

Lista wskaźników na poziomie projektu dla poddziałania 1.3.4 Rozwój przedsiębiorczości – ZIT AW (Schemat C2 Doradztwo dla MŚP – projekty grantowe IOB) RPO WD 2014-2020

Główną funkcją wskaźników jest zmierzenie, na ile cel główny projektu zostały zrealizowane. Wskaźniki służą ilościowej prezentacji działań podjętych w ramach projektu i ich rezultatów. W trakcie realizacji projektu wskaźniki powinny umożliwiać mierzenie jego postępu względem celów projektu.

Wybór wskaźników projektu powinien być powiązany z typem realizowanego przedsięwzięcia i planowanymi działaniami, które Wnioskodawca zamierza podjąć w ramach projektu. Do celu głównego projektu Wnioskodawca powinien dobrać odpowiednie wskaźniki, produktu i rezultatu bezpośredniego. Muszą być logicznie powiązane z projektem i spójne.

Każdy ze wskaźników powinien posiadać następujące cechy:

- adekwatność – wskaźnik powinien być dostosowany do charakteru projektu oraz oczekiwanych efektów związanych z jego realizacją;
- mierzalność – wskaźnik powinien być kwantyfikowalny, tj. wyrażony w wartościach liczbowych bądź finansowych;
- wiarygodność – wskaźnik powinien być zdefiniowany w taki sposób, aby jego weryfikacja nie powodowała trudności;
- dostępność – wskaźnik powinien być łatwy do określenia w wyniku realizacji projektu;
- określony w czasie – wartość wskaźnika powinna zostać określona w czasie, tj. określony rok osiągnięcia wartości docelowej wskaźnika oraz okres, w którym będzie mierzony wskaźnik

Odpowiednio we wniosku o dofinansowanie należy określić, w jaki sposób mierzona będzie realizacja celu poprzez ustalenie wskaźników. Należy określić, co najmniej jeden podstawowy i mierzalny wskaźnik, który w sposób precyzyjny umożliwi weryfikację stopnia realizacji celu głównego projektu.

W ramach RPO WD 2014-2020 rozróżnia się następujące wskaźniki:

- a) obligatoryjne – wskaźniki ujęte w RPO WD 2014-2020, SZOOP RPO WD 2014-2020**
- b) horyzontalne**
- c) dodatkowe – wskaźniki projektowe**

Wymagania w zakresie wskaźników w projekcie

W ramach wniosku o dofinansowanie projektu Wnioskodawca określa **wskaźniki służące pomiarowi działań i celów założonych w projekcie**. Wskaźniki w ramach projektu należy określić mając w szczególności na uwadze zapisy niniejszego regulaminu.

W przypadku, gdy w ramach danego Działania uwzględniony został wskaźnik z RPO WD 2014-2020, SzOOP RPO WD 2014-2020, który odzwierciedla zakres projektu, jego wykazanie dla Wnioskodawcy jest obligatoryjne.

Wskaźniki produktu są to wskaźniki powiązane bezpośrednio z wydatkami ponoszonymi w projekcie, mierzone konkretnymi wielkościami. Liczone są w jednostkach fizycznych lub monetarnych. Wybrane przez Wnioskodawcę wskaźniki muszą być adekwatne do zakresu projektu oraz mają być powiązane z głównymi kategoriami wydatków w projekcie.

W ramach Działania 1.3 w przypadku projektów (typu C2) dotyczących doradztwa dla MŚP określono poniższe wskaźniki produktu:

Nazwa wskaźnika produktu	Jednostka miary	Definicja wskaźnika	Rodzaj dokumentu, w którym określono wskaźnik
Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie (CI 1)	przesiębiorstwa	<p>Number of enterprises receiving support in any form from Structural Funds (whether the support represents state aid or not).</p> <p>Enterprise: Organisation producing products or services to satisfy market needs in order to reach profit. The legal form of enterprise may be various (self-employed persons, partnerships, etc.).</p> <p><u>Wersja robocza tłumaczenia:</u></p> <p>Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie w każdej formie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (niezależnie czy wsparcie stanowi pomoc publiczną, czy nie). Definicja przedsiębiorstwa - w oparciu o Załącznik I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.</p> <p>Sposób pomiaru:</p> <p>W przypadku, gdy beneficjentem pozostaje jeden podmiot, we wskaźniku należy ująć wartość „1”. W przypadku, gdy projekt jest realizowany przez partnerstwo podmiotów, w wartości wskaźnika należy ująć każdy z podmiotów wchodzących w skład partnerstwa.</p> <p>Wskaźnik „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie” występuje łącznie ze wskaźnikiem „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących dotacje”.</p> <p>Wskaźnik jako produkt może być wykazany jedynie w przypadku MŚP.</p>	RPO WD 2014-2020
Liczba przedsiębiorstw otrzymujących dotacje (CI 2)	przedsiębiorstwa.	<p>Number of enterprises receiving support in forms of non-refundable direct financial support conditional only to completion of project (grants). Subset of 'Number of enterprises receiving support'.</p>	SZOOP RPO WD 2014-2020

		<p><u>Wersja robocza tłumaczenia:</u></p> <p>Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie w formie bezzwrotnego, bezpośredniego wsparcia finansowego pod warunkiem zakończenia projektu (dotacje).</p> <p>Definicja przedsiębiorstwa - w oparciu o Załącznik I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.</p> <p>Sposób pomiaru:</p> <p>W przypadku, gdy beneficjentem pozostaje jeden podmiot, we wskaźniku należy ująć wartość „1”. W przypadku, gdy projekt jest realizowany przez partnerstwo podmiotów (a partner otrzymuje dotację) w wartości wskaźnika należy ująć każdy z podmiotów wchodzących w skład partnerstwa.</p> <p>Wskaźnik „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących dotacje” występuje łącznie ze wskaźnikiem „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie”.</p> <p>Wskaźnik jako produkt może być wykazany jedynie w przypadku MŚP.</p>	
Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie niefinansowe (CI 4)	Przedsiębiorstwa	<p>Number of enterprises receiving support that does not involve direct financial transfer (guidance, consultancy, enterprise incubators, etc.). Venture capital is considered as financial support. Subset of 'Number of enterprises receiving support.</p> <p><u>Wersja robocza tłumaczenia:</u></p> <p>Wskaźnik obejmuje przedsiębiorstwa korzystające ze wsparcia, które nie wymaga bezpośredniego transferu finansowego (doradztwo, konsultacje, przedsiębiorstwa inkubowane).</p> <p>Venture capital jest uważany za finansowe wsparcie.</p> <p><i>Przedsiębiorstwo</i> – podmiot gospodarczy wytwarzający dobra lub usługi dla zaspokojenia</p>	RPO WD 2014-2020

		<p>potrzeb zgłaszanych przez rynek, w celu osiągnięcia zysku. Przedsiębiorstwa mogą przyjmować różne formy prawne (osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą, spółki, itp.). Zgodnie z art. 1 Załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.</p> <p>Sposób pomiaru:</p> <p>Wskaźnik „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie niefinansowe” występuje łącznie ze wskaźnikiem „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie”.</p>	
Liczba przedsiębiorstw wspartych w zakresie doradztwa specjalistycznego	Szt.	Liczba przedsiębiorstw, które w ramach realizowanego projektu uzyskały wsparcie w zakresie doradztwa specjalistycznego, dotyczącego np. opracowania strategii rozwoju firmy, polityki inwestycyjnej, zarządzania finansowego, pozyskania inwestora zewnętrznego, zarządzania jakością, wykorzystywania zaawansowanych technologii ICT, udziału w programach międzynarodowych (w zależności od zakresu wsparcia przewidzianego w PO/RPO). Doradztwo specjalistyczne nie obejmuje doradztwa stałego związanego z codzienną działalnością operacyjną przedsiębiorstwa (np. usług prawnych, doradztwa podatkowego).	SZOOP RPO WD 2014-2020
Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych	os.	Wskaźnik mierzy liczbę osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie nabywania / doskonalenia umiejętności warunkujących efektywne korzystanie z mediów elektronicznych tj. m.in. korzystania z komputera, różnych rodzajów oprogramowania, internetu oraz kompetencji ściśle informatycznych (np. programowanie, zarządzanie bazami danych, administracja sieciami, administracja witrynami internetowymi).	horyzontalny
Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla	szt.	Racjonalne usprawnienie oznacza konieczne i odpowiednie zmiany oraz dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, rozpatrywane osobno dla każdego konkretnego przypadku, w	horyzontalny

osób z niepełnosprawnościami		<p>celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami. Wskaźnik mierzony w momencie rozliczenia wydatku związanego z racjonalnymi usprawnieniami.</p> <p>Przykłady racjonalnych usprawnień: tłumacz języka migowego, transport niskopodłogowy, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku ale też dostosowanie infrastruktury komputerowej np. programy powiększające, mówiące, drukarki materiałów w alfabecie Braille'a), osoby asystujące, odpowiednie dostosowanie wyżywienia.</p> <p>Definicja na podstawie <i>Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020.</i></p>	
Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	szt.	<p>Wskaźnik odnosi się do liczby obiektów, które zaopatrzone w specjalne podjazdy, windy, urządzenia głośnomówiące, bądź inne udogodnienia (tj. usunięcie barier w dostępie, w szczególności barier architektonicznych) ułatwiający dostęp do tych obiektów osobom niepełnosprawnym ruchowo czy sensorycznie. Jako obiekty budowlane należy rozumieć konstrukcje połączone z gruntem w sposób trwały, wykonane z materiałów budowlanych i elementów składowych, będące wynikiem prac budowlanych (wg. def. PKOB). Należy podać liczbę obiektów, a nie sprzętów, urządzeń itp., w które obiekty zaopatrzone. Jeśli instytucja, zakład itp. składa się z kilku obiektów, należy zliczyć wszystkie, które dostosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych.</p>	horyzontalny
Liczba podmiotów wykorzystujących technologie informacyjno-komunikacyjne (TIK)	szt.	<p>Wskaźnik mierzy liczbę podmiotów, które w celu realizacji projektu zainwestowały w technologie informacyjno-komunikacyjne, a w przypadku projektów edukacyjno-szkoleniowych również podmioty, które podjęły działania upowszechniające wykorzystanie TIK.</p> <p>Przez technologie informacyjno-komunikacyjne (ang. ICT Information and Communications Technology) należy rozumieć technologie pozyskiwania, produkcji, gromadzenia, przechowywania, przesyłania, przewarzenia i</p>	horyzontalny

		<p>rozpowszechniania informacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem technik cyfrowych i wszelkich narzędzi komunikacji elektronicznej oraz wszelkie działania związane z produkcją i wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych oraz usług im towarzyszących, działania edukacyjne i szkoleniowe.</p> <p>Podmiotami realizującymi projekty TIK mogą być m.in.: MŚP, duże przedsiębiorstwa, administracja publiczna, w tym jednostki samorządu terytorialnego, NGO, jednostki naukowe, szkoły, które będą wykorzystywać TIK do usprawnienia swojego działania i do prowadzenia relacji z innymi podmiotami.</p> <p>W przypadku, gdy beneficjentem pozostaje jeden podmiot, we wskaźniku należy ująć wartość „1”. W przypadku, gdy projekt jest realizowany przez partnerstwo podmiotów, w wartości wskaźnika należy ująć każdy z podmiotów wchodzących w skład partnerstwa, który wdrożył w swojej działalności narzędzia TIK.</p>	
--	--	---	--

Wskaźniki produktu zapisane w Strategii ZIT AW wynikające z Porozumienia ¹:

- **Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie (CI 1) [przedsiębiorstwa]**

Dla każdego z wybranych wskaźników Wnioskodawca zobowiązany jest do wskazania „Jednostki miary”, „Wartości bazowej”, „Wartości docelowej wskaźnika”, a także „Źródła informacji o wskaźniku”.

Wartość docelowa dla wskaźnika produktu to wyrażony liczbowo stan danego wskaźnika na moment zakończenia rzeczowej realizacji projektu.

Jako źródło informacji o wskaźniku wskazać należy odpowiedni dokument (np. umowy z przedsiębiorcami, które ulokowały się na wspartej infrastrukturze).

W ramach wniosku o dofinansowanie Wnioskodawca ma obowiązek uwzględnić **wszystkie adekwatne** wskaźniki produktu z listy przedstawionej w powyższej tabeli, odpowiadające celowi projektu.

Wskaźniki rezultatu bezpośredniego są to wskaźniki odnoszące się do bezpośrednich efektów projektu, stanowią wynik realizacji projektu, ale mogą mieć na niego wpływ także inne zewnętrzne czynniki; niepowiązane bezpośrednio z wydatkami ponoszonymi w projekcie. Dostarczają informacji o zmianach jakie nastąpiły w wyniku realizacji projektu, w porównaniu z wielkością wyjściową (bazową). Są logicznie powiązane ze wskaźnikami produktu. Muszą być adekwatne do celu projektu.

Dla każdego z wybranych wskaźników Wnioskodawca zobowiązany jest do wskazania „Jednostki miary”, „Wartości bazowej”, „Wartości docelowej wskaźnika”, a także „Źródła informacji o wskaźniku”.

¹ **Porozumienie w sprawie powierzenia zadań w ramach instrumentu Zintegrowane Inwestycje Terytorialne Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 przez Zarząd Województwa Dolnośląskiego**

Wartość docelowa dla wskaźnika rezultatu to wyrażony liczbowo stan danego wskaźnika uzyskany w efekcie realizacji projektu

Jako źródło informacji o wskaźniku wskazać należy odpowiedni dokument .

W ramach Działania 1.3 w przypadku projektów (typu C2) dotyczących doradztw dla MŚP określono poniższe wskaźniki rezultatu:

Nazwa wskaźnika rezultatu bezpośredniego	Jednostka miary	Definicja wskaźnika	Rodzaj dokumentu, w którym określono wskaźnik
Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach O/K/M (CI 8)	EPC	<p>Tłumaczenie robocze: Nowe miejsca pracy brutto we wspartych przedsiębiorstwach wyrażone w ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).</p> <p>Wskaźnik ukazuje zmianę "przed-po" i obejmuje część wzrostu zatrudnienia w przedsiębiorstwie będącego bezpośrednim skutkiem zakończenia realizacji projektu (nie są wliczani pracownicy zatrudnieni do realizacji projektu).</p> <p>Uwzględnia się obsadzone miejsca pracy (wakaty nie są liczone), które zwiększają łączną liczbę miejsc pracy w przedsiębiorstwie. Brak wzrostu w całkowitym zatrudnieniu w przedsiębiorstwie oznacza, że wartość wskaźnika jest równa zero, co traktuje się jako wyrównanie miejsc pracy, a nie wzrost. Nie wlicza się miejsc pracy, np. utrzymanych dzięki realizacji projektu.</p> <p>Brutto: Nie uwzględniamy miejsca pracy otrzymanego w wyniku zmian wewnątrz przedsiębiorstwa, dopóki nie przyczyni się to do całkowitego wzrostu liczby miejsc pracy w przedsiębiorstwie. Wskaźnik powinien być zastosowany, jeżeli wzrost zatrudnienia może być wiarygodnie przypisany do wsparcia w ramach projektu.</p> <p>Gross new working positions in supported enterprises in full time equivalents (FTE). Essentially a 'before-after' indicator which captures the part of the employment increase that is</p>	SZOOP RPO WD 2014-2020

		<p>direct consequence of project completion (workers employed to implement the project are not counted). The positions needs to be filled (vacant posts are not counted) and increase the total number of jobs in the enterprise. If total employment in the enterprise does not increase, the value is zero – it is regarded as realignment, not increase. Safeguarded etc. jobs are not included. Gross: Not counting the origin of the jobholder as long as it directly contributes to the increase of total jobs in the organisation. The indicator should be used if the employment increase can plausibly be attributed to the support. Full-time equivalent: Jobs can be full time, parttime or seasonal. Seasonal and part time jobs are to be converted to FTE using ILO/statistical/other standards. Durability: Jobs are expected to be permanent, i.e. last for a reasonably long period depending on industrial-technological characteristics; seasonal jobs should be recurring. Figures of enterprises that went bankrupt are registered as a zero employment increase. Timing: Data is collected before the project starts and after it finishes; MAs are free to specify the exact timing. Using average employment, based on 6 months or a year, is preferred to employment figures on certain dates.</p>	
<p>Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa)</p>	<p>EPC</p>	<p>Definicja jak poniżej w odniesieniu do podmiotów innych niż przedsiębiorstwa</p> <p><u>Wersja robocza tłumaczenia:</u></p> <p>Nowe miejsca pracy brutto we wspartych przedsiębiorstwach wyrażone w ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).</p> <p>Wskaźnik ukazuje zmianę "przed-po" i obejmuje część wzrostu zatrudnienia w przedsiębiorstwie będącego bezpośrednim skutkiem zakończenia realizacji projektu (nie są wliczani</p>	<p>horyzontalny</p>

		<p>pracownicy zatrudnieni do realizacji projektu).</p> <p>Uwzględnia się obsadzone miejsca pracy (wakaty nie są liczone), które zwiększają łączną liczbę miejsc pracy w przedsiębiorstwie. Brak wzrostu w całkowitym zatrudnieniu w przedsiębiorstwie oznacza, że wartość wskaźnika jest równa zero, co traktuje się jako wyrównanie miejsc pracy, a nie wzrost. Nie wlicza się miejsc pracy, np. utrzymanych dzięki realizacji projektu.</p> <p>Brutto: Nie uwzględniamy miejsca pracy otrzymanego w wyniku zmian wewnątrz przedsiębiorstwa, dopóki nie przyczyni się to do całkowitego wzrostu liczby miejsc pracy w przedsiębiorstwie. Wskaźnik powinien być zastosowany, jeżeli wzrost zatrudnienia może być wiarygodnie przypisany do wsparcia w ramach projektu.</p> <p>Ekwiwalent pełnego czasu pracy: miejsca pracy mogą być pełnoetatowe, na część etatu lub sezonowe, przy czym etaty częściowe podlegają sumowaniu lecz nie są zaokrąglane do pełnych jednostek. Zatrudnienie sezonowe i na</p> <p>część etatu przelicza się na EPC z wykorzystaniem standardów ILO (Międzynarodowa Organizacja Pracy)/ statystycznych/innych.</p>	
Liczba utrzymanych miejsc pracy	EPC	Miejsca pracy utworzone w wyniku realizacji projektu, lecz nie powodują wzrostu zatrudnienia w organizacji	horyzontalny
Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy	EPC	Pozostałe formy, np. umowy cywilnoprawne, miejsca pracy do obsługi projektu, nietrwale miejsca pracy	horyzontalny

W ramach wniosku o dofinansowanie Wnioskodawca ma obowiązek uwzględnić **wszystkie adekwatne** wskaźniki produktu oraz rezultatu bezpośredniego z listy przedstawionej w powyższych tabelach,

odpowiadające celowi projektu. Oznacza to, iż w przypadku wyboru wskaźnika produktu „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie niefinansowe” Wnioskodawca zobowiązany jest równocześnie do wybrania wskaźnika produktu „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie” z wartością nie mniejszą od wartości określonej dla wskaźnika „Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie niefinansowe”.

Wartość bazowa (tzn. wartość w momencie rozpoczęcia realizacji projektu) w przypadku każdego wskaźnika powinna być wykazana na poziomie „0”.

O ile w umowie o dofinansowanie projektu nie wskazano inaczej, efekt wsparcia na poziomie projektu występuje:

a) w przypadku wskaźników produktu – w okresie od podpisania umowy o dofinansowanie, przy czym osiągnięte wartości powinny zostać wykazane najpóźniej we wniosku o płatność końcową,

b) w przypadku wskaźników rezultatu określonych na poziomie projektu:

- **co do zasady – w okresie 12 miesięcy od zakończenia okresu realizacji projektu określonego w umowie o dofinansowaniu projektu lub, o ile wynika to ze specyfikacji projektu, od uruchomienia przedsięwzięcia, przy czym osiągnięte wartości wykazywane są w korekcie do wniosku o płatność końcową.**