

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego
dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego
z dnia 08.06.2020 r.

UMOWA NR

zawarta w dniu pomiędzy:

Gminą Wałbrzych – Instytucją Pośredniczącą Aglomeracji Wałbrzyskiej, ul. Słowackiego 23A, 58-300

Wałbrzych, NIP: 886-25-84-003

reprezentowaną przez:

Panią Bożenę Drózd – Dyrektora Instytucji Pośredniczącej Aglomeracji Wałbrzyskiej

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”.

§ 1

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pod nazwą: **"Opieka techniczna nad Serwisem internetowym Instytucji Pośredniczącej Aglomeracji Wałbrzyskiej"**.

§ 2

1 Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) opiekę techniczną nad serwisem *internetowym Instytucji Pośredniczącej Aglomeracji Wałbrzyskiej*, (zwanym dalej Serwisem) przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia 29 czerwca 2020 r.
- 2) pomoc techniczną za pomocą telefonu, poczty email, pracy zdalnej w systemie informatycznym oraz innych metod komunikacji dostępnych Zamawiającemu i Wykonawcy, przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia 29 czerwca 2020 r.

2 Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia opisuje § 3 umowy.

3 Wykonawca dokona audytu kodu źródłowego wykorzystywanych wtyczek, oraz silnika strony – przejmując na siebie odpowiedzialność za bezpieczeństwo Serwisu, oraz danych, w szczególności za:

- 1) Nieautoryzowany dostęp do serwisu,
- 2) Możliwość ingerencji w kod serwisu, zdalne wykonywanie nieautoryzowanych aktualizacji,

- 3) Błędy programistyczne pozwalające na zdalne wykonanie kodu (Ataki XSS, CSRF oraz SQL injection).
- 4) Raport z przeprowadzonego audytu kodu Wykonawca przekaże Zamawiającemu w ciągu 14 dni od daty 29 czerwca 2020 r. tj. najpóźniej do dnia 13 lipca 2020 r.

§ 3

1. Zakres prac i czynności, w szczególności do wykonywania których zobowiązany będzie Wykonawca w ramach opieki i pomocy technicznej nad serwisem:
 - 1) monitoring dostępnych aktualizacji systemu Wordpress oraz wykorzystywanych wtyczek,
 - 2) dokonywanie aktualizacji systemu Wordpress i używanych wtyczek, po uprzednim dokonaniu próbnej aktualizacji w środowisku testowym,
 - 3) stała opieka nad kodem źródłowym głównego motywu (template) strony, cykliczne dokonywanie aktualizacji zewnętrznych modułów i bibliotek, w celu usuwania odnalezionych w nich błędów, usprawnieniu ich funkcjonowania, wprowadzania nowych funkcjonalności.
 - 4) wsparcie telefoniczne i poprzez e-mail dla użytkowników i redaktorów serwisu,
 - 5) wprowadzanie zmian (po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym) w układzie strony, usprawnień w funkcjonalności serwisu,
 - 6) comiesięczne raportowanie dot. ilości odwiedzin strony internetowej,
 - 7) monitoring pozycji strony w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarce internetowej Google - do 10 fraz,
 - 8) wykonywanie codziennych (nocą) kopii zapasowych plików i bazy danych, przechowanych do 7 dni, oraz kopii miesięcznych, przechowywanych przez okres 12 miesięcy.
 - 9) przeprowadzania szkolenia dla pracowników IPAW z obsługi systemu (zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego w Wałbrzychu) w wymiarze do 1h / m-c.
 - 10) Wykonawca zobowiązany jest monitorować bezpieczeństwo strony i biuletyny bezpieczeństwa systemu Wordpress.
 - 11) Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad, usterek lub awarii Systemu wykrytych samodzielnie bądź zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie 3 dni od ich wykrycia lub zgłoszenia przez Zamawiającego (w zależności, która okoliczność wystąpiła wcześniej). W przypadku problemów krytycznych (takich jak: brak działania serwisu, atak hakerski, poważne spowolnienie działania serwisu), Wykonawca zobowiązany jest do ich usuwania w terminie 6 h od momentu ujawnienia problemu. Naruszenie terminów określonych w przedmiotowym pkt. z powodów innych niż obiektywne, może stanowić podstawę do rozwiązania umowy.
 - 12) przed jakąkolwiek ingerencją w stronę Wykonawca będzie każdorazowo informował Zamawiającego o zamierzonych zmianach. Wprowadzenie jakiegokolwiek zmiany, w tym również zmian, o których mowa w pkt 5) powyżej wymaga zgody Zamawiającego na przeprowadzenie prac. Zgoda Zamawiającego dotyczyć będzie jednorazowej czynności.
 - 13) wszelkie prace Wykonawcy będą rejestrowane w specjalnym rejestrze zmian, prowadzonym przez Wykonawcę; na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca udostępni mu rejestr.

- 14) w rejestrze, o którym mowa w pkt 13) powyżej będą umieszczane również wszelkie zmiany i ulepszenia wykonane przez Zamawiającego lub na jego zlecenie, a nie wykonane przez Wykonawcę.
- 15) Wykonawca będzie niezwłocznie blokował/ukrywał wszelkie zamieszczane na stronie treści, fotografie oraz filmy, które mogą naruszać interesy Zamawiającego i informował go o tym fakcie.
- 16) decyzję o wykasowaniu bądź przywróceniu treści/zdjęcia/filmu podejmował będzie Zamawiający.
- 17) Zamawiający pozostawi sobie możliwość samodzielnego ingerowania w treści zamieszczone na stronie dzięki posiadaniu statusu administratora strony i będzie miał decydujący głos w kwestii materiałów, które będą znajdowały się na stronie.

§4

Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości **netto zł, brutto zł** (słownie złotych:)

miesięcznie, przez okres trwania umowy. Jako wynagrodzenie brutto rozumie się wynagrodzenie netto powiększone o podatek VAT albo, w przypadku gdy Wykonawca nie prowadzi działalności gospodarczej, o wszelkie należności publicznoprawne, do zapłaty których zobowiązany będzie Zamawiający jako zleceniodawca lub płatnik.

§ 5

1. Należne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy będzie płatne w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy : w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury/rachunku za wyjątkiem zapłaty za świadczenie usług w miesiącu grudniu danego roku, która nastąpi każdorazowo do końca grudnia danego roku. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wystawienia faktury/rachunku w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym świadczona jest usługa.
2. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Na Wystawionych przez Wykonawcę dokumentach finansowo-księgowych należy wskazać dane identyfikujące Gminę Wałbrzych jako nabywcę usług wraz z informacją o jednostce organizacyjnej Gminy wg wskazanego poniżej wzoru:

Nabywca:

Gmina Wałbrzych

Plac Magistracki 1

58-300 Wałbrzych

NIP 886-25-84-003

Miejsce przeznaczenia:/Adresat:/Odbiorca:/Płatnik

Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej

ul. Słowackiego 23a

58-300 Wałbrzych.

4. W przypadku gdy do Wykonawcy zastosowanie znajdą przepisy ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jedn. Dz. U. z 2018r., poz. 2177 z późn. zm.) wraz z fakturą lub rachunkiem Wykonawca przekaże informację o liczbie godzin przeznaczonych przez niego na realizację usługi.
5. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany na wystawionych fakturach/rachunkach jest numerem właściwym dla dokonania rozliczeń na zasadach podzielonej płatności (split payment), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późn. zm.)
6. Wykonawca oświadcza, że jest w wykazie podmiotów VAT (tzw. białej liście podatników VAT). Zapłata nastąpi za pośrednictwem metody podzielonej płatności.
7. Wykonawca wskazuje, że właściwym dla niego Urzędem Skarbowym jest
(do wypełnienia przez wykonawcę).
8. W sytuacji gdyby Wykonawca chciał skorzystać z Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) do wystawiania i przysyłania Zamawiającemu e-faktur, zobowiązuje się do wypełnienia na PEF pola „odbiorca Towaru/Usługi” danymi Instytucji Pośredniczącej Aglomeracji Wałbrzyskiej numer GLN 5908261597428, bez numeru NIP. Jako „Nabywca Towaru/Usługi” Wykonawca zobowiązany jest wpisać dane oraz NIP Gminy Wałbrzych”.

§ 6

W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych.

§ 7

- 1 Strony postanawiają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przysługują im kary umowne.
- 2 Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i okolicznościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności za które odpowiada Wykonawca w wysokości 150% miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 niniejszej umowy,
 - b. za opóźnienie w usunięciu wad, awarii lub usterek Systemu stwierdzonych w okresie trwania umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia licząc od upływu ustalonego terminu usunięcia wad,
 - c. za inne naruszenie obowiązków wskazanych w § 3 w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4, za każde naruszenie.
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 150% miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 niniejszej umowy.

3. Kary umowne naliczone na podstawie ust. 2 pkt 1) zostaną przez Zamawiającego potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 8

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

1 Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych w kodeksie cywilnym. Zamawiający może również odstąpić od umowy w przypadku gdy:

1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2) Jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się ze swoich obowiązków zawartych w niniejszej umowie mimo uprzedniego wezwania przez Zamawiającego do przystąpienia do prawidłowego wykonania umowy wyznaczającego co najmniej 7 dni terminu na przystąpienie do prawidłowego wykonywania umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2 Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeśli Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny uniemożliwia mu wykonywanie przedmiotu umowy.

3 Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4, przeniesie na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do:

1) grafik użytych do wykonania przedmiotu zamówienia,

2) modyfikowanego przez Zamawiającego kodu źródłowego szablonu dla systemu CMS użytego do wykonania przedmiotu zamówienia,

3) innych elementów, których Wykonawca jest twórcą w myśl ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. 2019 poz. 1231 z późn. zm.).

2. W zakresie dotyczącym wykonanych prac o charakterze twórczym, podlegających ochronie prawnej, Wykonawca zobowiązuje się, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. 1231 z późn. zm.) do przeniesienia na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, wszelkich autorskich praw majątkowych do korzystania

i rozporządzania dziełem na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu podpisania Umowy, a w szczególności do:

- a. korzystania z dzieła na własny użytek,
 - b. wielokrotnego publikowania dzieła,
 - c. rozpowszechniania,
 - d. wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim,
 - e. trwałe lub czasowe zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - f. utrwalanie na dowolnym nośniku informacji,
 - g. wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputera,
 - h. wykorzystywanie w produkcjach multimedialnych i internetowych,
 - i. wytwarzanie egzemplarzy dzieła techniką drukarską i cyfrową.
3. Autorskie prawa majątkowe przejdą na Zamawiającego z chwilą zapłaty przez niego wynagrodzenia bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń.
 4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych jest nieograniczone terytorialnie i czasowo.
 5. Wykonawca oświadcza, że nie będzie naruszał praw autorskich osób trzecich. W razie zgłoszenia przez osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć wszelkie straty i szkody Zamawiającego powstałe z tytułu naruszenia praw osób trzecich przez Wykonawcę.

§ 11

Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich danych pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy lub przy okazji jej wykonywania, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym kodeksu cywilnego.

§ 14

Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz jeden dla Zamawiającego.