

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Wałbrzych, dnia 12.10.2020 r.

dot. Zapytania ofertowego z dnia 05 października 2020 r. na świadczenie usług telekomunikacji wraz z dzierżawą i serwisem centrali dla Instytucji Pośredniczącej Aglomeracji Wałbrzyskiej

Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej udziela odpowiedzi na pytania przesłane drogą e-mailową w dniu 9 października 2020 r. Jednocześnie informując, że niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.).

PYTANIE 1. Zamawiający w par. 2 ust. 5 wzoru umowy informuje Wykonawcę o pomniejszeniu wynagrodzenia o 1/30 za przerwy w świadczeniu usług. Prosimy o potwierdzenie czy o 1/30 będzie pomniejszone wynagrodzenie miesięczne za daną usługę?

ODPOWIEDŹ: Tak, w par. 2 ust. 5 ogólnych postanowień umowy jest mowa o pomniejszeniu miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy.

PYTANIE 2. Zamawiający w par. 4 ust. 2 wzoru umowy zastrzega możliwość natychmiastowego wypowiedzenia umowy. Wykonawca wnosi o dopuszczenie wprowadzenia w zapisach umowy terminu, w jakim Wykonawca będzie mógł się ustosunkować do zarzutów i odpowiedzieć na nie dokonaniem niezbędnych czynności czy też potwierdzeniem niewłaściwego czy też nieterminowego ich wykonania. Prosimy o dopisanie zdania: "Wypowiedzenie Umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni) wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do wykonania lub należytego wykonania Umowy".

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmiany zapisów.

PYTANIE 3. Zamawiający w pkt 10 zapytania zastrzega, że wybrany Wykonawcy nie może zlecić wykonania usługi osobom trzecim. Prosimy o potwierdzenie, że nie dotyczy to zlecenia części prac podwykonawcy

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że niniejszy zapis nie dotyczy zlecenia części prac

podwykonawcy.

PYTANIE 4. Zamawiający w par. 3 ust. 2 wzoru umowy wymaga usuwania awarii do 24h natomiast w par. 2 ust. 5 nakłada na Wykonawcę odszkodowanie już po 4 godzinach awarii. Czy Zamawiający zmieni zapis par. 2 ust. 5 i naliczy odszkodowanie dopiero po upływie 24 godzin awarii?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmiany zapisów.

PYTANIE 5. Zamawiający w Zał. Nr 1 – Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 3 wymaga zapewnienia stałego dostępu online do wykazu zrealizowanych połączeń poprzez instalację aplikacji na wskazanym komputerze. Czy Zamawiający dopuszcza i uzna warunek za spełniony jeśli zamiast instalacji aplikacji uzyska dostęp do billingów przez dedykowany portal w Internecie ?

ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli uzyska dostęp do billingów poprzez dedykowany portal w internecie.

PYTANIE 6. Zamawiający w Zał. Nr 1 – Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 7 wskazuje: sieć telefoniczna wewnętrzna we własnym zakresie. Prosimy o potwierdzenie czy prace instalacyjne i serwisowe na wewnętrznej sieci telefonicznej w okresie trwania umowy leżeć będą po stronie Zamawiającego ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że prace instalacyjne i serwisowe na sieci wewnętrznej w okresie trwania umowy leżą po jego stronie.

PYTANIE 7. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu zamówienia, pkt 3 - czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)?

ODPOWIEDŹ: Wymóg dostarczania szczegółowych bilingów na wniosek Zamawiającego dotyczy każdego numeru DDI.

PYTANIE 8. Proszę o zmianę terminu rozpoczęcia usług na dzień 30.11.2020 lub 30 dni od daty zawarcia umowy

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu rozpoczęcia usług z dnia 28.10.2020 r. na termin 30.11.2020 r. lub termin 30 dni od daty zawarcia umowy.

**INSTYTUCJA POŚREDNICZĄCA
AGLOMERACJI WAŁBRZYSKIEJ**
ul. J. Słowackiego 23A
58-300 Wałbrzych
NIP: 886-298-60-61, R: 360712256

**DYREKTOR
INSTYTUCJI POŚREDNICZĄCEJ
AGLOMERACJI WAŁBRZYSKIEJ**
Bożena Dróżdz